

# Kengetallen PGB

## Cijfers maart 2019

### Budgethouders:

Wlz*	43.572
Wmo*	52.579
Jeugdwet	16.410
<b>Totaal:</b>	<b>112.561</b>

\*Wlz = Wet langdurige zorg  
\*Wmo = Wet maatschappelijke  
ondersteuning

### Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.316.344.836
Wmo	€ 370.184.955
Jeugdwet	€ 143.843.228
<b>Totaal:</b>	<b>€ 2.830.373.019</b>

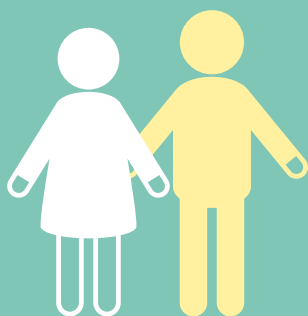
Uitnutting % Wlz 17,76%  
Uitnutting % Wmo 20,19%  
Uitnutting % Jeugdwet 20,03%

### Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	125.499
Wmo	70.344
Jeugdwet	25.746
<b>Totaal:</b>	<b>221.589</b>

### Zorgverleners:

# 132.589



### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	67.873
OVO* Freelance	43.254
OVO* Instelling	67.875
Arbeids- overeenkomst	42.587
<b>Totaal:</b>	<b>221.589</b>

OVO = Overeenkomst van opdracht

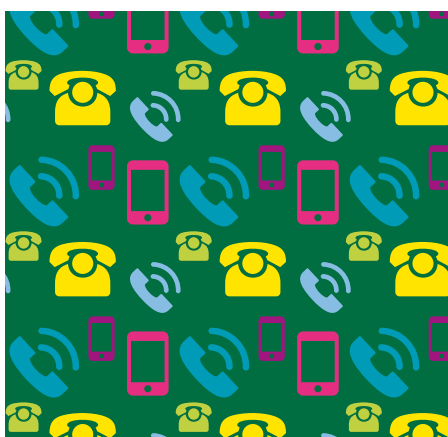
### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	53.967
Trekkingsrecht	167.622
<b>Totaal:</b>	<b>221.589</b>

### Telefonie

- In maart is **41.239** keer gebeld met vragen over PGB.
- Gemiddeld is de wachttijd **8** seconden.



### Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **4** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **4** werkdagen.