

# Kengetallen PGB

## Cijfers januari 2019

### Budgethouders:

Wlz*	41.764
Wmo*	51.941
Jeugdwet	14.396
<b>Totaal:</b>	<b>108.101</b>

\*Wlz = Wet langdurige zorg  
\*Wmo = Wet maatschappelijke  
ondersteuning

### Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.263.778.240
Wmo	€ 335.288.344
Jeugdwet	€ 119.255.416
<b>Totaal:</b>	<b>€ 2.718.322.000</b>

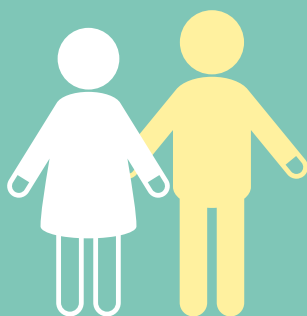
Uitnutting % Wlz 6,3%  
Uitnutting % Wmo 6,7%  
Uitnutting % Jeugdwet 6,6%

### Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	122.903
Wmo	68.358
Jeugdwet	24.513
<b>Totaal:</b>	<b>215.774</b>

### Zorgverleners:

# 130.422



### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	66.047
OVO* Freelance	40.966
OVO* Instelling	65.441
Arbeids- overeenkomst	41.858

**Totaal: 214.312**

OVO = Overeenkomst van opdracht

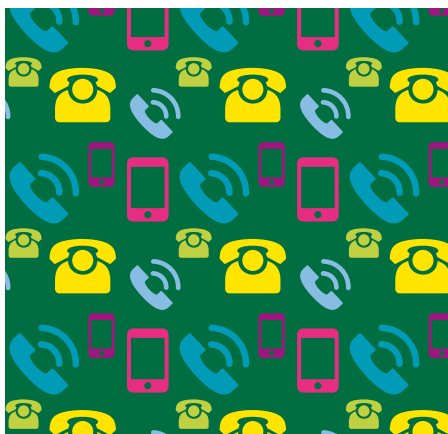
### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	51.245
Trekkingsrecht	163.067
<b>Totaal:</b>	<b>214.312</b>

### Telefonie

- In januari is **51.290** keer gebeld met vragen over PGB.
- Gemiddeld is de wachttijd **8** seconden.



### Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **5** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **5** werkdagen.