

Kengetallen PGB

Cijfers februari 2019

Budgethouders:

Wlz*	42.789
Wmo*	51.279
Jeugdwet	15.566
Totaal:	109.634

*Wlz = Wet langdurige zorg
*Wmo = Wet maatschappelijke
ondersteuning

Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.291.653.711
Wmo	€ 350.289.676
Jeugdwet	€ 130.594.092
Totaal:	€ 2.772.537.479

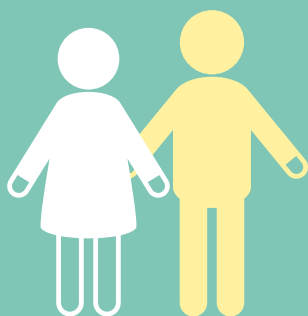
Uitnutting % Wlz 11,16%
Uitnutting % Wmo 12,90%
Uitnutting % Jeugdwet 12,40%

Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	123.952
Wmo	69.274
Jeugdwet	24.980
Totaal:	218.206

Zorgverleners:

130.971



Soorten

zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	66.950
OVO* Freelance	42.043
OVO* Instelling	66.908
Arbeids- overeenkomst	42.305
Totaal:	218.206

OVO = Overeenkomst van opdracht

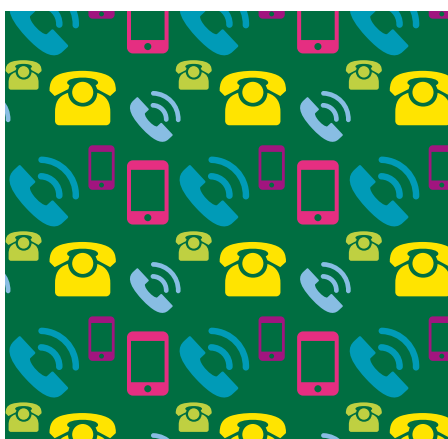
Soorten

zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	52.791
Trekkingsrecht	165.415
Totaal:	218.206

Telefonie

- In februari is **40.359** keer gebeld met vragen over PGB.
- Gemiddeld is de wachttijd **8** seconden.



Snel en in 1 keer goed

- **98%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **5** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **4** werkdagen.