

# Kengetallen PGB

## Cijfers september 2019

### Budgethouders:

Wlz*	44.071
Wmo*	48.000
Jeugdwet	13.919
<b>Totaal:</b>	<b>105.990</b>

\*Wlz = Wet langdurige zorg  
\*Wmo = Wet maatschappelijke  
ondersteuning

### Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.479.234.948
Wmo	€ 454.724.644
Jeugdwet	€ 211.017.366
<b>Totaal:</b>	<b>€ 3.144.976.957</b>

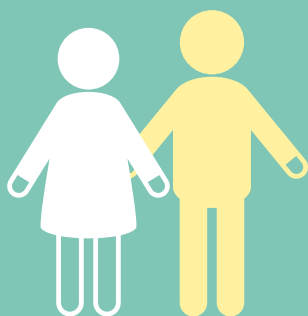
Uitnutting % Wlz 59,32%  
Uitnutting % Wmo 60,08%  
Uitnutting % Jeugdwet 53,47%

### Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	125.001
Wmo	63.599
Jeugdwet	20.809
<b>Totaal:</b>	<b>209.409</b>

### Zorgverleners:

# 126.176



### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	65.671
OVO* Freelance	40.892
OVO* Instelling	61.107
Arbeids- overeenkomst	36.996
<b>Totaal:</b>	<b>204.666</b>

OVO = Overeenkomst van opdracht

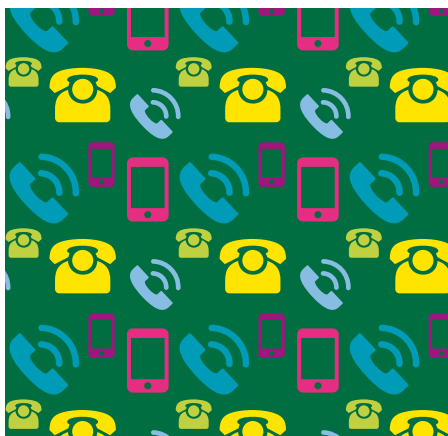
### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	54.383
Trekkingsrecht	150.283
<b>Totaal:</b>	<b>204.666</b>

### Telefonie en Whatsapp

- Er is in september **27.219** keer gebeld met vragen over PGB.
- In september zijn er **7.662** WhatsApp berichten ontvangen.



### Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **4** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **3** werkdagen.