

Kengetallen PGB

Cijfers oktober 2019

Budgethouders:

Wlz*	44.459
Wmo*	47.891
Jeugdwet	14.149
Totaal:	106.499

*Wlz = Wet langdurige zorg
*Wmo = Wet maatschappelijke
ondersteuning

Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.625.389.773
Wmo	€ 462.094.226
Jeugdwet	€ 216.573.505
Totaal:	€ 3.304.057.504

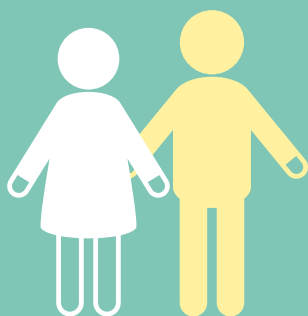
Uitnutting % Wlz 66,18%
Uitnutting % Wmo 66,58%
Uitnutting % Jeugdwet 58,88%

Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	122.197
Wmo	62.746
Jeugdwet	20.478
Totaal:	205.421

Zorgverleners:

127.235



Soorten

zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	66.474
OVO* Freelance	41.433
OVO* Instelling	61.089
Arbeids- overeenkomst	36.425
Totaal:	205.421

OVO = Overeenkomst van opdracht

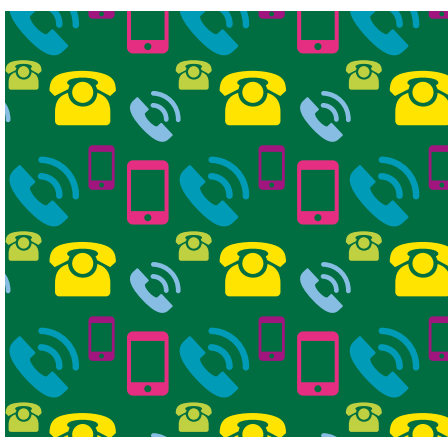
Soorten

zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	55.432
Trekkingsrecht	149.989
Totaal:	205.421

Telefonie en Whatsapp

- Er is in oktober **29.445** keer gebeld met vragen over PGB.
- In oktober zijn er **7.219** WhatsApp berichten ontvangen.



Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **3** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **3** werkdagen.