

Kengetallen PGB

Cijfers november 2019

Budgethouders:

Wlz*	44.706
Wmo*	47.956
Jeugdwet	14.408
Totaal:	107.070

*Wlz = Wet langdurige zorg
*Wmo = Wet maatschappelijke
ondersteuning

Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.631.357.039
Wmo	€ 466.685.848
Jeugdwet	€ 220.625.808
Totaal:	€ 3.318.668.695

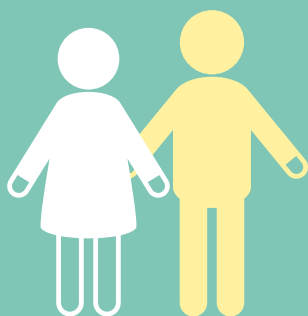
Uitnutting % Wlz 72,77%
Uitnutting % Wmo 73,05%
Uitnutting % Jeugdwet 64,44%

Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	123.527
Wmo	62.444
Jeugdwet	20.591
Totaal:	206.562

Zorgverleners:

127.957



Soorten

zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	66.899
OVO* Freelance	42.024
OVO* Instelling	61.047
Arbeids- overeenkomst	36.592
Totaal:	206.562

OVO = Overeenkomst van opdracht

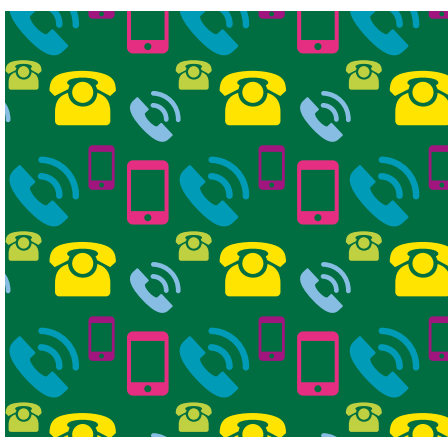
Soorten

zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	56.102
Trekkingsrecht	150.460
Totaal:	206.562

Telefonie en Whatsapp

- Er is in november **34.042** keer gebeld met vragen over PGB.
- In november zijn er **6.951** WhatsApp berichten ontvangen.



Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **3** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **3** werkdagen.