

Kengetallen PGB

Cijfers maart 2019

Budgethouders:

Wlz*	42.024
Wmo*	50.882
Jeugdwet	15.869
Totaal:	108.775

*Wlz = Wet langdurige zorg
*Wmo = Wet maatschappelijke
ondersteuning

Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.316.344.836
Wmo	€ 370.184.955
Jeugdwet	€ 143.843.228
Totaal:	€ 2.830.373.019

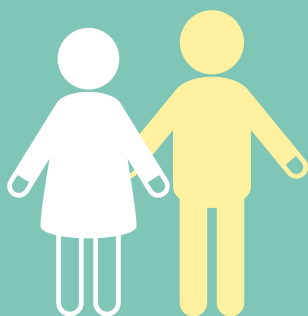
Uitnutting % Wlz 17,76%
Uitnutting % Wmo 20,19%
Uitnutting % Jeugdwet 20,03%

Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	115.672
Wmo	68.526
Jeugdwet	25.572
Totaal:	209.770

Zorgverleners:

126.358



Soorten

zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	65.571
OVO* Freelance	41.574
OVO* Instelling	63.767
Arbeids- overeenkomst	38.858
Totaal:	209.770

OVO = Overeenkomst van opdracht

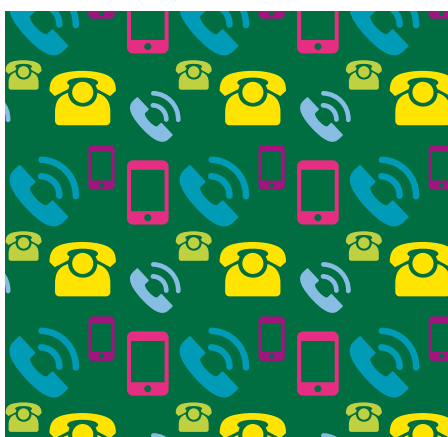
Soorten

zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	52.285
Trekkingsrecht	157.485
Totaal:	209.770

Telefonie

- In maart is **41.239** keer gebeld met vragen over PGB.
- Gemiddeld is de wachttijd **8** seconden.



Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **4** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **4** werkdagen.