

# Kengetallen PGB

## Cijfers mei 2019

### Budgethouders:

Wlz*	45.019
Wmo*	54.869
Jeugdwet	17.815
<b>Totaal:</b>	<b>117.703</b>

\*Wlz = Wet langdurige zorg  
\*Wmo = Wet maatschappelijke  
ondersteuning

### Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.353.711.927
Wmo	€ 418.087.083
Jeugdwet	€ 171.235.539
<b>Totaal:</b>	<b>€ 2.943.034.548</b>

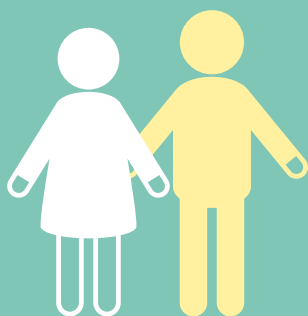
Uitnutting % Wlz 32,06%  
Uitnutting % Wmo 34,76%  
Uitnutting % Jeugdwet 33,42%

### Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	122.688
Wmo	71.534
Jeugdwet	26.842
<b>Totaal:</b>	<b>221.064</b>

### Zorgverleners:

# 132.449



### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	67.868
OVO* Freelance	44.179
OVO* Instelling	67.644
Arbeids- overeenkomst	41.373
<b>Totaal:</b>	<b>221.064</b>

OVO = Overeenkomst van opdracht

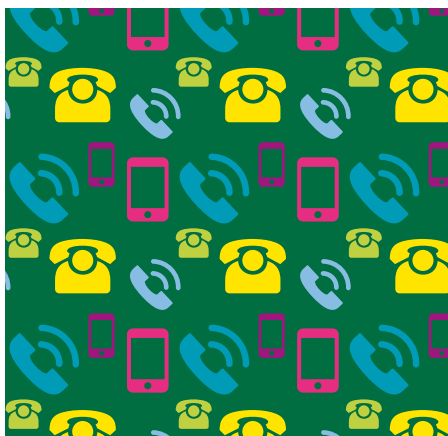
### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	54.673
Trekkingsrecht	166.391
<b>Totaal:</b>	<b>221.064</b>

### Telefonie en Whatsapp

- Er is in mei **33.932** keer gebeld met vragen over PGB.
- In mei zijn er **2.754** WhatsApp berichten ontvangen.



### Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **4** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **3** werkdagen.