

Kengetallen PGB

Cijfers januari 2019

Budgethouders:

Wlz*	41.516
Wmo*	50.922
Jeugdwet	15.697
Totaal:	108.135

*Wlz = Wet langdurige zorg
*Wmo = Wet maatschappelijke
ondersteuning

Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.263.778.240
Wmo	€ 335.288.344
Jeugdwet	€ 119.255.416
Totaal:	€ 2.718.322.000

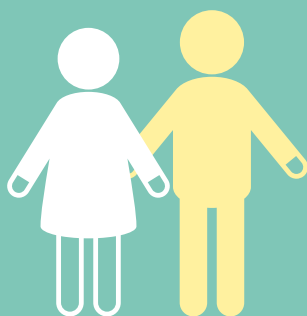
Uitnutting % Wlz 6,3%
Uitnutting % Wmo 6,7%
Uitnutting % Jeugdwet 6,6%

Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	112.796
Wmo	68.331
Jeugdwet	25.560
Totaal:	206.687

Zorgverleners:

125.056



Soorten

zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	64.906
OVO* Freelance	40.176
OVO* Instelling	63.199
Arbeids- overeenkomst	38.406
Totaal:	206.687

OVO = Overeenkomst van opdracht

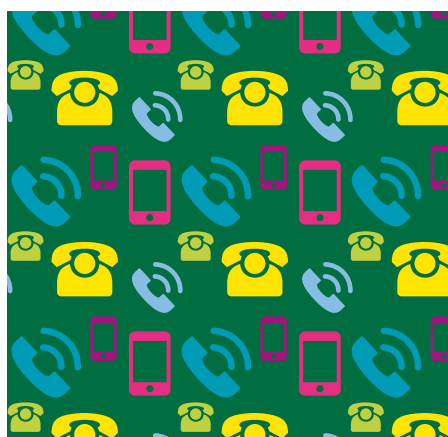
Soorten

zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	50.657
Trekkingsrecht	156.030
Totaal:	206.687

Telefonie

- In januari is **51.290** keer gebeld met vragen over PGB.
- Gemiddeld is de wachttijd **8** seconden.



Snel en in 1 keer goed

- **99%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **5** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **4** werkdagen.