

# Kengetallen PGB

## Cijfers februari 2019

### Budgethouders:

|                |                |
|----------------|----------------|
| Wlz*           | 41.779         |
| Wmo*           | 50.996         |
| Jeugdwet       | 15.777         |
| <b>Totaal:</b> | <b>108.552</b> |

\*Wlz = Wet langdurige zorg  
\*Wmo = Wet maatschappelijke  
ondersteuning

### Omvang budgetten 2019:

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Wlz            | € 2.291.653.711        |
| Wmo            | € 350.289.676          |
| Jeugdwet       | € 130.594.092          |
| <b>Totaal:</b> | <b>€ 2.772.537.479</b> |

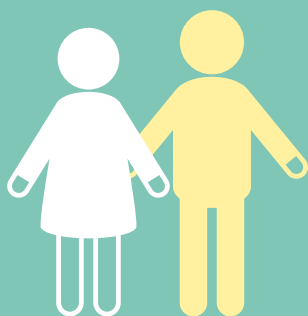
Uitnutting % Wlz 11,16%  
Uitnutting % Wmo 12,90%  
Uitnutting % Jeugdwet 12,40%

### Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

|                |                |
|----------------|----------------|
| Wlz            | 115.063        |
| Wmo            | 69.245         |
| Jeugdwet       | 25.778         |
| <b>Totaal:</b> | <b>210.086</b> |

### Zorgverleners:

# 126.583



### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| OVO* Familie             | 65.920         |
| OVO* Freelance           | 41.113         |
| OVO* Instelling          | 63.998         |
| Arbeids-<br>overeenkomst | 39.055         |
| <b>Totaal:</b>           | <b>210.086</b> |

OVO = Overeenkomst van opdracht

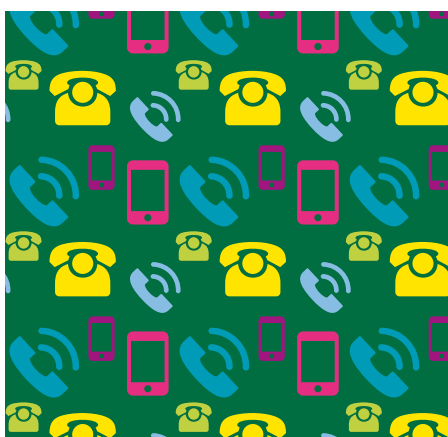
### Soorten

#### zorgovereenkomsten:

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| Salarisadministratie | 52.024         |
| Trekkingsrecht       | 158.062        |
| <b>Totaal:</b>       | <b>210.086</b> |

### Telefonie

- In februari is **40.359** keer gebeld met vragen over PGB.
- Gemiddeld is de wachttijd **8** seconden.



### Snel en in 1 keer goed

- **98%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **5** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **4** werkdagen.