

Kengetallen PGB

Cijfers december 2019

Budgethouders:

Wlz*	45.269
Wmo*	49.522
Jeugdwet	15.514
Totaal:	110.305

*Wlz = Wet langdurige zorg
*Wmo = Wet maatschappelijke
ondersteuning

Omvang budgetten 2019:

Wlz	€ 2.635.898.215
Wmo	€ 469.761.503
Jeugdwet	€ 222.693.960
Totaal:	€ 3.328.353.678

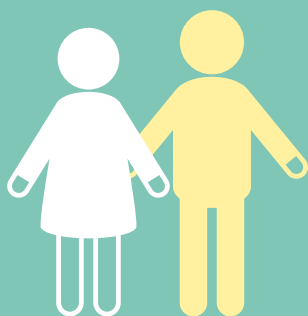
Uitnutting % Wlz 79,33%
Uitnutting % Wmo 79,49%
Uitnutting % Jeugdwet 70,39%

Actieve zorg- overeenkomsten 2019:

Wlz	126.901
Wmo	65.402
Jeugdwet	22.555
Totaal:	214.858

Zorgverleners:

131.881



Soorten

zorgovereenkomsten:

OVO* Familie	68.906
OVO* Freelance	44.585
OVO* Instelling	63.721
Arbeids- overeenkomst	37.646

Totaal: 214.858

OVO = Overeenkomst van opdracht

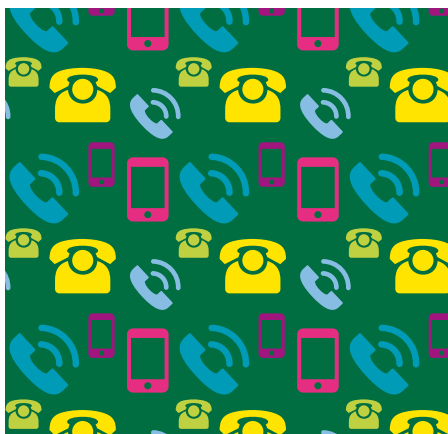
Soorten

zorgovereenkomsten:

Salarisadministratie	58.020
Trekkingsrecht	156.838
Totaal:	214.858

Telefonie en Whatsapp

- Er is in december **37.177** keer gebeld met vragen over PGB.
- In december zijn er **10.249** WhatsApp berichten ontvangen.



Snel en in 1 keer goed

- **97%** van de declaraties is binnen **8** werkdagen afgehandeld.
- Zorgovereenkomsten zijn binnen **4** werkdagen verwerkt en wijzigingen binnen **3** werkdagen.