

# Feiten & Cijfers

BBZ en BDZ | Periode 01.01.2019 tot 01.07.2019



## Facts

### Top 15

In de top 15 van landen met Nederlandse AOW-gerechtigden die in het buitenland wonen, staat België op nummer 1 met **65.594** en Duitsland op nummer 2 met **47.211** AOW-gerechtigden.

### Deeltijdwerk

Deeltijdwerk komt in Nederland vaker voor dan in de Duitse deelstaten Nordrhein-Westfalen en Niedersachsen.

De Nederlandse en Duitse grensregio's verschillen aanzienlijk wat betreft het percentage deeltijdwerkers onder werknemers van **15 tot 65 jaar**.

In de Nederlandse grensregio's gaat het om gemiddeld **54%**, tegen gemiddeld **28%** in de grensregio's aan Duitse kant. Worden grensregio's binnen Nederland of binnen Duitsland vergeleken, dan liggen de percentages relatief dicht bij elkaar.

## Een score van 8,7 voor de telefonische dienstverlening

Uit een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de Bureaus voor Belgische en Duitse Zaken een **8,7** krijgen voor de telefonische dienstverlening.

## 528 klanten

De voorlichters van Bureau voor Duitse Zaken organiseren **elk jaar** samen met de Deutsche Rentenversicherung voorlichtingdagen. Klanten kunnen hier informatie krijgen

over de opbouw van hun pensioen en over alle andere vragen wat betreft sociale zekerheid. Dit jaar zijn deze dagen al in Leipzig, Utrecht en Bochum geweest. Tot nu toe zijn er **528** klanten voorgelicht. Deventer, Karlsruhe, Roermond en Aachen staan voor dit jaar nog gepland.

## 75.200 grensarbeiders

Het aantal werknemers dat in 2016 naar Nederland kwam om te werken was aanzienlijk groter dan het aantal dat in omgekeerde richting pendelde. Vanuit Duitsland pendelde **36.800** werknemers de grens over voor hun werk in Nederland. Vanuit België waren dat er **38.400**.

## 21.000 grensarbeiders

Vanuit Nederland werkten bijna **10.000** werknemers in Niedersachsen of Nordrhein Westfalen. In Vlaanderen waren dit er **11.000**. Opmerkelijk was dat er nagenoeg geen Nederlandse grensarbeiders in Wallonië te vinden waren.

## Informatiebijeenkomsten



De Bureaus organiseren informatiebijeenkomsten voor werkgevers en ondernemers die grensarbeiders in dienst hebben of grensoverschrijdend ondernemen. Zij worden tijdens deze bijeenkomsten voorgelicht over de gevolgen wat betreft **sociale zekerheid, belastingen** en **arbeidsrecht**.

### De informatiedagen die BBZ dit najaar organiseert zijn op:

- 3 oktober in **Gilze**
- 17 oktober in **Bergen op Zoom**
- 24 oktober in **Weert**
- 31 oktober in **Gilze** (bouwbranche)
- 7 november in **Maastricht**

### De informatiedagen die BDZ dit najaar organiseert zijn op:

- 1 oktober in **Assen**
- 2 oktober in **Nijmegen** (vervoersbranche)
- 8 oktober in **Nijmegen** (bouwbranche)
- 30 oktober in **Roermond**
- 31 oktober in **Vianen**

## Trends & facts



# 235.804

unieke bezoekers

Het aantal unieke bezoekers op de website [www.grensinfo.nl](http://www.grensinfo.nl) groeit in 2019 vrijwel maandelijks.

- Januari 32.962
- Februari 34.896
- Maart 40.861
- April 40.553
- Mei 44.557
- Juni 41.975

In totaal raadpleegden **235.804 unieke bezoekers** de website.

[www.grensinfo.nl](http://www.grensinfo.nl) wordt wereldwijd bezocht. De meeste bezoekers kwamen uit Nederland, gevolgd door België en Duitsland. Plek 4 en 5 wordt afwisselend ingenomen door de UK en de VS.



## Social media

[www.grensinfopunt.nl](http://www.grensinfopunt.nl) heeft sinds kort ook eigen socialmediakanalen. Via **Twitter**, **Facebook** en **LinkedIn** worden klanten naar de website begeleid.

**37** medewerkers

De Bureaus hebben het eerste half jaar van 2019 **37 medewerkers** van de Grensinfopunten opgeleid tot frontofficemedewerkers.

## Het extranet

Sinds **24 juni 2019** is het extranet voor de Grensinfopunten online gegaan. Hierop vinden frontoffice-medewerkers alle benodigde informatie die zij nodig hebben om hun werkzaamheden uit te kunnen voeren.



## Structurele financiering

Door de toename van grensoverschrijdende activiteiten en de complexiteit in de **sociale zekerheidswetgeving** heeft het Ministerie van SZW besloten de **backoffice structureel** te financieren. De Bureaus kunnen hierdoor de persoonlijke dienstverlening aan burgers kosteloos blijven aanbieden.



## Nieuwe website online

[www.svb.nl/nl/bbz-bdz](http://www.svb.nl/nl/bbz-bdz) is de vernieuwde gezamenlijke website van de Bureaus voor Belgische en Duitse Zaken. Deze is sinds juni 2019 online.



## Interreg

Het Interregproject **"Grensinfovoorziening Vlaanderen-Nederland"** is in mei 2019 feestelijk afgesloten. Binnen de projectperiode is structurele financiering voor de regionale Grensinfopunten gerealiseerd.



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

BUREAU VOOR BELGISCHE ZAKEN EN BUREAU VOOR DUITSE ZAKEN