



Goed Werkgeverschap

Onderzoek bedrijfsaansprakelijkheid en zorgplicht mkb

Uitgevoerd door Ipsos in opdracht van Centraal Beheer | Mei 2019

Introductie

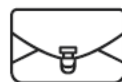
Doelgroepen



Algemene doelgroep- 'totaal'

- n=558
- Ondernemers, Algemeen Directeuren en Financieel Managers
- MKB (10-250 werknemers)
- Door herweging representatief naar branche en bedrijfsgrootte

Branche



n=197
Zakelijke
dienstverlening



n=91
Bouw



n=126
Industrie



n=144
Overige
branches
(niet publieke sector)

Bedrijfsgrootte



n=140
10-20
werknemers



n=152
20-50
werknemers



n=266
50-250
werknemers

Omzet bedrijf



n=150
< 2,5 mln €



n=134
2,5-10 mln €



n=148
> 10 mln €

Wel/geen ongeval meegemaakt in bedrijf



n=190
Wel bedrijfsongeval(en)
meegemaakt in
afgelopen 2 jaar



n=368
Geen bedrijfsongeval
meegemaakt in
afgelopen 2 jaar

Regio

3 grote steden

n=84

Rest West

n=111

Noord

n=34

Oost

n=75

Zuid

n=95

Samenvatting



Samenvatting alle resultaten – bekendheid & ervaring met wettelijke zorgplicht

- De meerderheid van de MKB-ondernemers vindt dat hun bedrijf goed verzekerd is bij bedrijfsongevallen (77%); een zelfde percentage heeft een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Een kwart weet niet of hun verzekering het volledige schadebedrag vergoedt; bij bedrijven die de afgelopen 2 jaar geen ongeval hebben meegemaakt ligt dit percentage nog hoger (34%).
- Slechts een kwart van de ondernemers (26%) is goed bekend met de wettelijke zorgplicht. 21% is er niet mee bekend of weet niet wat het inhoudt. Zelfs als een bedrijf een ongeval heeft meegemaakt, is slechts 37% goed bekend met deze zorgplicht.
- Ongeveer de helft van de ondernemers weet niet dat het bedrijf een wettelijke zorgplicht heeft bij ongevallen tijdens thuiswerken, woon-werkverkeer en voor ingehuurd personeel.
- Ook denkt 57% dat het bedrijf geen wettelijke zorgplicht heeft bij bedrijfsongevallen waar het bedrijf niet aansprakelijk voor is.
- Slechts 32% is (zeker) verzekerd voor ongevallen tijdens thuiswerken en 43% tijdens bedrijfsuitjes/-feestjes (een derde weet het niet).
- Bij een derde (39%) van de reeds voorgevallen ongevallen in de afgelopen 2 jaar heeft (de verzekering van) het bedrijf geen vergoeding uitgekeerd.
- Het niet uitkeren door de verzekering van het bedrijf had meestal te maken met issues/onduidelijkheden rondom aansprakelijkheid.

Samenvatting



Samenvatting alle resultaten – houding t.o.v. wettelijke zorgplicht

- Bijna één op de drie MKB bedrijven geeft aan zich zorgen te maken dat een bedrijfsongeval leidt tot een arbeidsconflict.
- Volgens 57% is een snelle schadeafhandeling essentieel om een bedrijfsconflict te voorkomen.
- Bijna alle ondernemers (93%) vinden dat de financiële compensatie binnen een half jaar na een bedrijfsongeval moet plaatsvinden.
- De meerderheid van de MKB-ondernemers (67%) wil bij een ongeval buiten de werkvloer alleen een financiële oplossing treffen als het bedrijf zelf aansprakelijk is.
- Deze houding is ook terug te zien in relatie tot hun eigen verzekeraar: hier geeft 53% aan het te begrijpen dat hun verzekeraar niet uitkeert bij een bedrijfsongeval waarvoor het bedrijf niet aansprakelijk is.
- Ondernemers vinden het logisch dat schade bij ongevallen bij een klant of dienstrit wordt vergoed (82%/79% is het hiermee eens); bij ongevallen tijdens thuiswerken is slechts 37% het hiermee eens.
- Toch vindt 52% dat het altijd uitkeren van schade bij een ongeval met een medewerker hoort bij goed werkgeverschap.
- 43% van de MKB ondernemers is van mening dat de reputatie van het bedrijf geschaad wordt als een werkgever de medewerker niet altijd schadeloos stelt bij een bedrijfsongeval.